

Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2024 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәлімет: «Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК. Заңды мекен-жайы: Степногорск қаласы, 9 шағын ауданы, 5 ғымарат.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

2024 жылы Ақмола облысының білім басқармасы Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК - 117 қызмет көрсетілді;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 0;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 117.

Негізі мектепке дейінгі саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2024 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету



2024 жылы Ақмола облысының білім басқармасы Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК - 105 қызмет көрсетілді;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 16

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 89.

Негізі мектепке дейінгі саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2022 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету



3) Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:
Білім саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:
"Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау"

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған ds0001.stepnogorsk.aqmoedu.kz/ «Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК, «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ ұйымдағы ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2024 жылы «Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК әлеуметтік желілерде көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы мақала жарияланды.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді akmola.kz

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

«Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК 2024 жылы педагогтар мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілігін арттыру курстарынан өтпеген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.

Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнамасының сақталуы мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес бақылау шаралары жүргізілді.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шарасы өткізілді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша жариялау жоспары бекітілді.

2025 жылы «Ақмола облысының білім басқармасы» Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының "Айгөлек" №1 балабақшасы" МКҚК жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Басшы



А.З.Макишева

Орынд. С. Бекей., А.К. Каримова
Тел.871645-5-94-58