

Методические рекомендации по организации и проведению самооценки организаций образования

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Методические рекомендации по организации и проведению самооценки организаций образования (далее – Методические рекомендации) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» (далее – Закон), приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 5 декабря 2022 года № 486 «Об утверждении критериев оценки организаций образования» (далее – Критерии оценки) и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан в области образования, регламентирующими образовательную деятельность организаций образования.

2. Методические рекомендации предназначены для обеспечения единого подхода и прозрачности при организации и проведении самооценки организаций образования.

3. Основными направлениями и объектами изучения при проведении самооценки образовательной деятельности (далее – самооценка) являются:

- 1) цель, задачи и ценности организаций образования;
- 2) преподавание и обучение;
- 3) наличие квалифицированных сотрудников;
- 4) создание условий для доступного образования;
- 5) обеспечение безопасности обучающихся;
- 6) материально-техническая база, способствующая эффективному обучению.

4. Самооценка организаций образования осуществляется путем анализа предоставляемых образовательных услуг на соответствие общим требованиям государственного общеобязательного стандарта соответствующего уровня образования (далее – ГОСО), утвержденного приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под №29031):

- 1) содержания образования с ориентиром на результаты обучения;
- 2) максимального объема учебной нагрузки воспитанников (обучающихся);
- 3) уровня подготовки воспитанников (обучающихся);
- 4) срока обучения.

5. При анализе общих требований ГОСО используются Критерии оценки.

Глава 2. Рекомендации по организации и проведению самооценки организаций образования

6. Самооценку организаций образования рекомендуется проводить комиссией, состоящей не менее чем из пяти (нечетное число) работников организации образования (не менее трех для малокомплектных школ), в том числе председателя.

Председателем комиссии рекомендуется определить первого руководителя организации образования.

7. Председатель комиссии осуществляет общее планирование и руководство самооценкой организации образования.

Председатель распределяет между членами комиссии конкретные задания по проведению самооценки организации образования в соответствии с критериями оценки.

8. Самооценка организаций образования проводится ежегодно, при этом оцениваемым периодом является полный учебный год с учетом итоговой аттестации обучающихся.

9. Ежегодная оценка организаций образования, не являющаяся предшествующей государственной аттестации в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», проводится в организациях образования без процедуры оценивания результатов обучения, при этом оцениваемым периодом является полный учебный год с учетом итоговой аттестации обучающихся.

10. Оценка организаций образования, предшествующая государственной аттестации, проводится в организациях образования с применением процедуры оценивания результатов обучения, при этом оцениваемым периодом являются предыдущие два учебных года и текущий учебный год за один месяц до начала государственной аттестации.

11. Самооценка организаций образования, предшествующая государственной аттестации, состоит из следующих этапов:

1) организация педагогического совета по проведению самооценки организаций образования не позднее, чем за два месяца до запланированного срока проведения государственной аттестации;

2) предоставление в организацию по вопросам тестирования (для формирования тестовых заданий), определенную уполномоченным органом в области образования, достоверных сведений о контингенте обучающихся выпускных классов по формам и языкам обучения, в том числе график проведения оценивания результатов обучения, за десять дней до начала оценки уровня подготовки обучающихся организациями образования, реализующих общеобразовательные программы начального, основного среднего образования;

3) направление ходатайства в территориальные подразделения ведомства уполномоченного органа в области образования (в пределах их компетенции),

для участия их сотрудников в качестве наблюдателей при проведении компьютерного тестирования в организациях образования, реализующих общеобразовательные программы начального, основного среднего образования;

4) направление ходатайства в территориальные подразделения ведомства уполномоченного органа в области образования (в пределах их компетенции), для проведения их сотрудниками опроса в онлайн форматах организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего образования, в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования;

5) предоставление в территориальные подразделения ведомства уполномоченного органа в области образования список баз производственной практики и их руководителей согласно договору с организациями, определенными в качестве баз практики в соответствии с подготавливаемыми квалификациями специальности, охватывающих полный период прохождения профессиональной практики;

6) проведение комиссией самооценки организации образования в соответствии с Критериями оценки;

7) подведение комиссией итогов самооценки организации образования и выставление итоговой оценки по измерителям к критериям оценивания деятельности в виде оценочного листа согласно приложению 4 к Критериям оценки:

для организаций образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения согласно приложению 1 к Критериям оценки;

для организаций образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования согласно приложению 2 к Критериям оценки;

для организаций образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования согласно приложению 3 к Критериям оценки;

8) составление отчета по итогам самооценки за оцениваемый период, которое включает в себя количественные и качественные показатели по разделам:

для организаций образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения согласно приложениям 1, 2, 3, 4, 5 к Методическим рекомендациям по организации и проведению самооценки организаций образования;

для организаций образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования согласно приложениям 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 к Методическим рекомендациям по организации и проведению самооценки организаций образования;

для организаций образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования согласно приложениям 14, 15, 16, 17, 18 к Методическим рекомендациям по организации и проведению самооценки организаций образования.

12. Для определения соответствия уровня подготовки обучающихся по освоению общеобразовательных учебных программ, предусмотренных требованиями государственного общеобразовательного стандарта соответствующего уровня образования, проводится оценивание результатов обучения среди обучающихся 4, 9 классов.

В случае отсутствия в организации образования выпускных классов, оценивание результатов обучения проводится с обучающимися старших классов в соответствии с пройденным учебным материалом.

13. Оценивание результатов обучения в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего образования, проводится по технологии комплексного тестирования в электронном формате (далее – компьютерное тестирование).

14. Компьютерное тестирование проводится комиссией согласно графику, утвержденному руководителем организации образования и согласованному с руководителем организации по вопросам тестирования, определенной уполномоченным органом в области образования, на базе:

1) организаций образования, в случае оснащения необходимым оборудованием и создании условий для стабильного и бесперебойного проведения тестирования (компьютерный класс, камеры видеонаблюдения, интернет, онлайн-трансляции);

2) организаций образования, в случае оснащения компьютерными классами, в том числе при наличии интернета и создании минимальных необходимых условий для проведения тестирования;

3) малокомплектных организаций образования с установкой программы тестирования через USB-порт для подключения флеш-накопителя;

4) военных, специальных учебных заведений с установкой программы тестирования через USB-порт для подключения флеш-накопителя.

15. Компьютерное тестирование проводится при участии сотрудников ведомства уполномоченного органа в области образования, его территориальных подразделений, которые присутствуют в качестве наблюдателей и ведут аудио-, видеозапись всего хода компьютерного тестирования.

Наблюдатели присутствуют в целях прозрачного и объективного проведения компьютерного тестирования.

16. Компьютерное тестирование проводится при участии в нем не менее 90 % (для организаций образования, общее количество выпускников, которых составляет 10 или менее обучающихся – не менее 80 %) обучающихся от списочного состава контингента определенного уровня образования,

подлежащих оцениванию результатов обучения.

17. При дистанционном обучении обучающихся 4, 9 классов, подлежащих оцениванию результатов обучения по причине карантина, чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера, компьютерное тестирование переносится на срок до снятия ограничительных мер соответствующих государственных органов.

18. Обучающиеся освобождаются от процедуры компьютерного тестирования и не включаются в списочный состав контингента обучающихся, подлежащих оцениванию результатов обучения в следующих случаях на основании:

заключения психолого-медико-педагогической консультации (для детей с особыми образовательными потребностями);

заключения врачебно-консультационной комиссии по состоянию здоровья или положительных результатов полимеразной цепной реакции в период оценки организации образования;

приказа Управления образования об участии в олимпиадах, конкурсах и соревнованиях согласно Перечню республиканских и международных олимпиад и конкурсов научных проектов (научных соревнований) по общеобразовательным предметам, конкурсов исполнителей, конкурсов профессионального мастерства и спортивных соревнований, утвержденному приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 7 декабря 2011 года № 514 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 7355).

19. Обучающиеся запускаются комиссией в присутствии наблюдателей в компьютерный класс или учебный класс (аудиторию) по одному, при этом производится идентификация личности тестируемого лица на основании личных дел обучающихся.

20. В целях создания обучающимся единых условий и равных возможностей для демонстрации уровня своих знаний, умений и навыков во время тестирования обучающимся не разрешается переговариваться, пересаживаться с места на место, списывать, заносить в компьютерный класс (аудиторию) и использовать шпаргалки, учебники и другую методическую литературу, калькулятор, фотоаппарат, мобильные средства связи (пейджер, сотовые телефоны, планшетники, смартфоны и иное), ноутбуки, плееры, модемы (мобильные роутеры), использовать любые виды радиосвязи (Wi-Fi), Bluetooth, Dect, 3G, 4G, наушники (проводные и беспроводные). Также не разрешается использовать удаленный доступ к тестируемым компьютерам, фотографировать или снимать на видео процесс комплексного тестирования и тестовые задания, выставлять их в социальные сети.

При выявлении подставного лица в ходе запуска в компьютерный класс или учебный класс, в ведомости, подлежащего компьютерному тестированию обучающегося, проставляется «0» баллов.

21. Результаты компьютерного тестирования оцениваются по цифровой пятибалльной системе комиссией по проведению самооценки, при этом процедура апелляции не предусматривается.

22. Результаты компьютерного тестирования выдаются в виде ведомостей по классам, являются критерием оценивания и приобщаются к материалам самооценки.

23. Результаты оценки уровня подготовки обучающихся считаются соответствующими требованиям государственных общеобязательных стандартов начального, основного среднего образования, когда не менее 40 % обучающихся от списочного состава контингента, указанного в подпункте 4) пункта 4 Критериев оценки, определенной организацией образования правильно ответившими не ниже, чем на оценку «удовлетворительно», где шкала оценок определяется следующим образом:

«отлично» – 85-100 %;

«хорошо» – 65-84 %;

«удовлетворительно» – 40-64 %;

«неудовлетворительно» – менее 40 % правильных ответов от числа вопросов в экзаменационном материале.

24. Для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами, по форме, определенной уполномоченным органом в области образования, проводится опрос в онлайн формате сотрудниками территориальных подразделений ведомства уполномоченного органа в области образования:

в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения - педагогов, родителей (законных представителей) воспитанников дошкольного возраста; при отсутствии групп дошкольного возраста - у родителей (законных представителей) воспитанников старшего возраста;

в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего образования – педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся 4, 9 классов; при отсутствии в организации образования выпускных классов – обучающихся и родителей (законных представителей) старших классов;

в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования – педагогов, работодателей, руководителей баз производственной практики и обучающихся выпускных курсов; при отсутствии в организации образования выпускных курсов – обучающихся старших курсов.

25. Опрос педагогов, работодателей, руководителей баз производственной практики проводится при участии в нем не менее 90 % респондентов, при этом их участие обеспечивается организацией образования.

26. Опрос обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) проводится при участии в нем не менее 90 % респондентов (для организаций образования, общее количество обучающихся (воспитанников), которых составляет 10 или менее обучающихся (воспитанников) – не менее 80 %), при этом их участие обеспечивается организацией образования.

Глава 3. Подведение итогов самооценки организаций образования

27. Самооценка организаций образования оформляется в виде отчета в целом по организации образования, в том числе по уровням образования, специальностям или направлениям подготовки кадров в зависимости от соответствующего уровня образования.

28. Структура и содержание отчета по итогам самооценки определены в приложениях 1, 6, 14 к Методическим рекомендациям по организации и проведению самооценки организаций образования.

29. На основании количественных и качественных показателей, приводимых в приложениях к Методическим рекомендациям по организации и проведению самооценки организаций образования, составляется отчет, который является неотъемлемой его частью для организаций образования, реализующих:

- 1) общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения по параграфу 1 к Критериям оценки;
- 2) общеобразовательные учебные программы, начального, основного среднего и общего среднего образования по параграфу 2 к Критериям оценки;
- 3) образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования по параграфу 3 к Критериям оценки.

30. При проведении самооценки организаций образования к критериям оценивания организаций образования применяются измерители, и выдается оценочный лист к отчету по соответствующему одному из уровней и баллу «образцовый» - 5, «хороший» - 4, «требующий улучшения» - 3, «низкий» - 2.

31. Итоговая оценка по измерителям к критериям оценки оформляется комиссией в виде оценочного листа согласно приложению 4 к Критериям оценки, являющегося неотъемлемой частью отчета.

Уровень деятельности организации образования определяется по общей сумме баллов критериев оценивания.

32. Отчет по самооценке рассматривается комиссией на заседании педагогического совета и доводится до сведения всех участников образовательного процесса.

33. В случае необходимости обсуждения отчета по самооценке организации образования и получения методической помощи, комиссия может инициировать проведение видеоконференцсвязи с территориальными

подразделениями ведомства уполномоченного органа в области образования.

34. Руководитель организации образования выступает с отчетом перед попечительским советом по результатам отчета по самооценке организации образования.

35. Организации образования представляют отчет по самооценке в территориальные подразделения ведомства уполномоченного органа в области образования, в том числе размещают их на своих Интернет-ресурсах не позднее месяца до запланированного срока проведения государственной аттестации.